

AÇÃO EM PARCERIA COM PREFEITURA MUNICIPAL E ACI DE ROQUE GONZALES - RS

PLANO DE TRABALHO - SEBRAE

RAZÃO SOCIAL	SERVICO DE APOIO AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CNPJ	87.112.736/0001-30
ENDEREÇO	R SETE DE SETEMBRO ,555 - PORTO ALEGRE-RS

DESCRIÇÃO DA AÇÃO

Palestra Experiência aplicada ao turismo

Data: 20 de outubro

Objetivo: Apresentar formas simples de aprimorar a experiência do turista durante a sua estadia, sensibilizando a comunidade para utilizar seus recursos locais, cultura e história para conectar o cliente com o turismo local.

Carga Horária total: 2h

Horário: 19h às 21h

Máximo de participantes: 120 pessoas

Workshop Venda mais com as Redes Sociais

Data: 21 de outubro

Objetivo: Apresentar ao empreendedor as principais redes sociais disponíveis e o auxiliar a escolher os melhores canais, organizando a comunicação da empresa.

Carga horária total: 3h - online

Horário: 19h às 22h

Máximo de participantes: 55 pessoas

Workshop Fazendo o melhor – Cultura do Turismo

Data: 26, 27 e 28 de outubro

Objetivo: Construir e disseminar uma cultura de Atendimento para o turista, com foco na qualidade e encantamento.

Carga Horária total: 9h

Horário: 19h às 22h

Máximo de participantes: 35 pessoas

Oficina de Fotos para o Turismo

Data: 03 e 04 de novembro

Objetivo: Orientar o empreendedor sobre os elementos mínimos necessários para a produção de fotos com boa qualidade e que ilustrem seu negócio, com foco nas ações de divulgação em mídias sociais e e-commerce.

Carga Horária total: 3h - 2 encontros de 01:30min

Horário: 19h às 20:30h

Máximo de participantes: 30 pessoas

Workshop A Arte de encantar clientes

Data: 09 de novembro

Objetivo: Gerar uma experiência única aos participantes, instigando uma profunda reflexão sobre os paradigmas relacionados a temática de atendimento ao cliente.

Carga Horária total: 4h

Horário: 18:30h às 22:30h

Máximo de participantes: 30 pessoas

Workshop Os 7 passos para vender mais

Data: 11 de novembro

Objetivo: Entregar ferramentas para que os participantes estejam aptos a realizarem o processo de vendas de maneira exemplar, alinhado com um mundo horizontal e descentralizado, focado em pessoas e mais humanizado.

Carga Horária total: 4h

Horário: 18:30h às 22:30h

Máximo de participantes: 30 pessoas

Curso: Boas Práticas de Fabricação

Data: 17 e 18 de novembro

Objetivo: O Curso fornece formação básica nas condições de higiene e manipulação de alimentos, visando a obtenção de produtos seguros à saúde.

Carga Horária total: 16h – 2 encontros de 8h

Horário: 14h às 18h – 18:30h às 22:30h

Máximo de participantes: 25 pessoas

Palestra: O que fazer hoje para dar certo no turismo amanhã?

Data: 25 de novembro

Objetivo: Informar os participantes sobre o perfil dos turistas, as megatendências do setor e as oportunidades de mercado, com exemplos reais, instigando-os a pensarem sobre a vocação, a identidade e a imagem do seu empreendimento, bem como do destino/região no qual estão inseridos, para estimular inovações em se tratando de bens e serviços turísticos. A Inovação aplicada ao turismo.

Carga Horária total: 2h

Horário: 19:30h às 21:30h

Máximo de participantes: 50 pessoas

O apoio financeiro da Prefeitura Municipal de Roque Gonzales será de R\$ 10.463,50 para realização destas atividades. O pagamento se dará em 4 boletos de R\$2.615,88, com vencimento 25/10/2021, 25/11/2021, 25/12/2021 e 25/01/2022.

O apoio financeiro da ACI – Associação Comercial e Industrial de Roque Gonzales será de R\$ 1.846,50 para a realização destas atividades. O pagamento se dará em 4 boletos de R\$461,25, com vencimento 30/09/2021, 25/10/2021, 25/11/2021 e 25/12/2021.

COBERTURA DO ATENDIMENTO: EMPRESÁRIOS DO MUNICÍPIO DE ROQUE GONZALES - RS.